

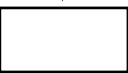
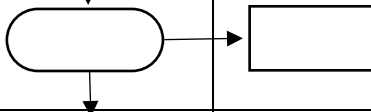



 KEMENTERIAN PERTANIAN	Nomor SOP	241.6/OT.210/ H.12.9/5/2025
	Tanggal Pembuatan	23 Mei 2025
	Tanggal Revisi	23 Mei 2025
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN	Tanggal Efektif	23 Mei 2025
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN (BRMP) LAMPUNG	Disahkan Oleh	 Kepala BRMP Lampung, Endro Gunawan, S.P., M.E., Ph.D NIP. 19741222 199903 1 001
	Nama SOP	FRONT OFFICE/PENERIMA TAMU
Dasar Hukum		Kualifikasi Pelaksana
<ul style="list-style-type: none"> • Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara • Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil • Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 192 Tahun 2024 Tentang Kementerian Pertanian • Peraturan Menteri Pertanian Nomor 02 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian 		<input type="checkbox"/> Memiliki kemampuan berkomunikasi dengan baik <input type="checkbox"/> Memiliki performance fisik yang baik
Keterkaitan		Peralatan/Perlengkapan
<ul style="list-style-type: none"> • SOP Lingkup Sub Bagian Tata Usaha • SOP Lingkup Tim Kerja Program dan Evaluasi • SOP Lingkup Tim Kerja Diseminasi Standar Instrumen Pertanian 		Buku Tamu
Peringatan		Pencatatan dan Pendataan
Apabila SOP Front Office/Penerimaan Tamu tidak berjalan dengan baik maka akan terhambatnya informasi dan tupoksi BRMP Lampung		Daftar Tamu

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR FRONT OFFICE/PENERIMA TAMU BPSIP LAMPUNG TAHUN 2025

No.	Kegiatan	Satpam	Struktural/ Fungsional/ Pelaksana	Mutu Baku			Keterangan
				Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima Tamu dari luar			Tanda Pengenal Tamu	5 menit		
2	Menanyakan kepentingan dan identitas tamu				5 Menit		
3	Mencatat nama tamu pada buku tamu				5 Menit	Daftar Tamu	
4	Memberikan informasi kepada tamu setelah memastikan keberadaan pegawai/staf yang dituju				10 Menit		
5	Mendokumentasikan			Buku Tamu	10 Menit	Data	



Kepala BRMP Lampung,

Endro Gunawan, S.P., M.E., Ph.D
NIP 19741222 199903 1 001